

# Conditions Générales d'utilisation du service

## **Désignations :**

**JRW-Languages** est l'organisme de formation de Madame Jutta Rat-Weidenfeller, autoentrepreneuse déclaré sous le numéro 44670650067  
Code Sirene 880 789 748  
dont le siège social est situé 17 allée des tilleuls à Niederbronn-les-Bains (67110).

**Apprenant** : la personne physique qui participe à une formation.

## **Organisation des visioconférences :**

JRW-Languages effectue les formations à distance depuis un espace de travail dédié assurant les meilleures conditions. Elle dispose d'une connexion internet avec la fibre optique et d'une version professionnelle d'un service de visioconférence.

Pour le bon déroulement du service l'apprenant se connecte depuis un espace de travail à l'abri des interférences extérieures (radio, télévision, circulation de personnes tierces ou interruptions fréquentes).

JRW-Languages fourni à l'apprenant le lien vers un service de visioconférence sur lequel est dispensée la formation avant la session.

En cas de problèmes ponctuels de connectivité, une replanification de la séance sera convenue entre JRW-Languages et l'apprenant.

## **Déplacements en entreprise :**

En cas de déplacements en entreprise le règlement intérieur de l'établissement s'applique.

\*\*\*